

InsureMO permitirá el lanzamiento rápido de nuevos canales

Aegon Life India se conecta a nuevos canales digitales en dos meses, con tecnología de eBaoCloud InsureMO

Impulsores de negocio:

Se conectan a los nuevos canales

Tiempo de Implementación:

2019

Duración de la implementación:

dos meses.

Solución:

eBaoCloud[®] InsureMO[®]

Productos admitidos:

seguro de vida grupal

Canales admitidos: canales digitales como aplicación de pago móvil

País:

India

Infra:

Nube pública de AWS

“ *Stamos encantados de ser incluidos en la primera ola de alianzas eBaoCloud InsureMO en India. Esta asociación nos ayudará a mantener los diferenciales de la industria y lograr una mayor velocidad y valor de mercado. El primer lanzamiento de nuestra plataforma de grupo de jugadores de comercio electrónico se alcanzó dentro de las seis semanas posteriores a la firma de nuestra asociación con eBaoTech, lo que demuestra que tiene los equipos correctos, la arquitectura correcta y la visión correcta que puede ejecutar a gran velocidad.* **”**

Douglas Kennedy

Chief Technology Officer

Aegon Life Insurance

Antecedentes y Necesidades de Negocios :

AEGON Life se posiciona como una compañía de servicios digitales de la nueva era y se encuentra entre las primeras compañías en lanzar el Online Term Plan en la India.

Impulsores de Negocios:

Con su primer enfoque digital, Aegon Life tenía como objetivo facilitar la compra y proporcionar una experiencia superior al cliente. Por lo tanto, Aegon Life decidió adoptar una estrategia de TI de construir una arquitectura ágil y escalable para cumplir con los requisitos de tiempo de comercialización y de integración de canales en la era digital.

Desafíos:

El principal desafío de Aegon Life era construir esta arquitectura escalable en un corto período de tiempo, cumpliendo con todas las capacidades funcionales y técnicas anticipadas.

Durante la selección de la solución, Aegon Life quedó impresionado por la facilidad de configuración del producto y la disponibilidad / riqueza de las API del producto demostradas por la plataforma de middle office de eBaoTech, eBaoCloud InsureMO. Luego, la compañía decidió construir un middle office intermedia más escalable y flexible basada en la arquitectura API / Microservicios además de la capa del sistema Core existente.

Resumen del proyecto:

Con el respaldo de InsureMO, la plataforma digital de Aegon Life fue nombrada Headless Manufacturer. InsureMO actúa como un motor de producto potente y maduro para generar API de productos de seguros. Las pantallas actuales (UX y UI) han sido diseñadas por Aegon Life para cumplir mejor con los requisitos específicos de varios canales y usuarios, como corredores, call center, suscriptores, etc. La plataforma de seguro digital Headless Manufacturer de Aegon Life tiene las siguientes características:

- Las API InsureMO listas para usar reducen el tiempo de lanzamiento del producto a unas pocas semanas
- Cada una de estas API está diseñada para admitir múltiples escenarios / posibilidades de viaje del usuario.
- Stateless APIs para permitir el autoservicio / socios de aseguradores multicanal
- Bajos costos de experimento de producto / canales para innovaciones
- Alta escalabilidad de la arquitectura en la nube.

“ Nos sentimos muy honrados de tener Life Insurer A como el primer inquilino activo de InsureMO en India. EBaoTech, con su enfoque continuo en 'facilitar el seguro', ahora proporciona eBaoCloud InsureMO, una plataforma API verdaderamente basada en microservicios para una digitalización rápida en la industria de seguros. Está dirigido como un centro de conectividad y middleware de seguros para proporcionar una plataforma única para la innovación en tiempo real por parte de las aseguradoras, canales, nuevas afinidades digitales, insurTech y otros proveedores de tecnología. Esperamos trabajar con la Compañía de Seguros de Vida A para proporcionar productos más innovadores y experiencia avanzada en seguros digitales a los asegurados en el mercado indio de rápido crecimiento.”

Dr. Woody Mo
CEO da eBaoTech Corporation

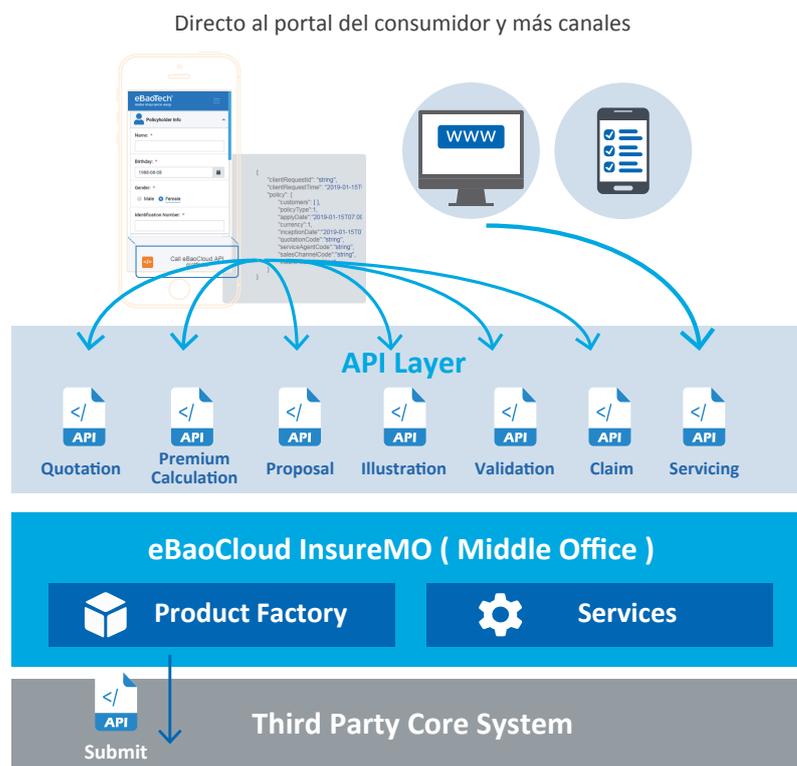


Figura 1. Arquitectura de Soluciones

Resultados:

Como una solución avanzada y comprobada para la oficina central, InsureMO se ha adoptado en casi 10 países de todo el mundo y tiene más de 1,000 productos de más de 100 aseguradoras configuradas. Desarrollado por InsureMO, Aegon Life India puede crear una arquitectura basada en la nube, basada en microservicios y eventos que proporciona una columna vertebral escalable para canales de comercio electrónico de gran volumen y alta velocidad. El primer lanzamiento de su plataforma grupal con un jugador de comercio electrónico se alcanzó en seis semanas.

"Desde el punto de vista del cliente, podremos ofrecer una amplia gama de productos y servirlos independientemente del canal de origen. Esto nos permitirá respaldar el volumen de negocios desde una amplia variedad de fuentes, todas funcionando en tiempo real y brindando una experiencia perfecta ", comentó el director de tecnología de Aegon Life Insurance.

Sobre Aegon Life Insurance Company

AEGON Life, una de las compañías de seguros digitales líderes de la India, es una compañía de servicios digitales de la nueva era y se encuentra entre las primeras compañías en lanzar el Plan a plazo en línea en la India. Al ser especialistas en protección en línea, AEGON Life cuenta con un personal de servicio empleado por la compañía, totalmente enfocado en proporcionar a los clientes los más altos niveles de servicio. Con la visión de ser la compañía de seguros de vida más recomendada para la nueva era, el enfoque directo del cliente de la compañía establece un diálogo directo con los clientes para aumentar la claridad y la transparencia. Para más información, visite: <https://www.aegonlife.com>